Личный кабинет

Организации по списку

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (Банк России)

Сибирское главное управление

630099, г. Новосибирск,
Красный проспект, 27
www.cbr.ru
E-mail: 50central_bank@cbr.ru

от

на от

О представлении сведений
о положительных практиках

Сибирское ГУ Банка России с целью формирования адекватного имиджа микрофинансового рынка и изучения примеров добросовестного, социально- и клиентоориентированного поведения сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов (далее – СКПК), в том числе во время действия ограничительных мер, связанных с пандемией, предлагает **в срок не позднее 15 октября 2020 года** представить следующую информацию:

- заполненную анкету по форме Приложения к настоящему письму в формате в Word;
- сведения о проведении СКПК исследований (анализа) «портрета пайщика»[1] с приложением результатов исследований (при наличии);
- сведения об участии СКПК в социально значимых и / или благотворительных проектах и мероприятиях, в том числе в период действия ограничительных мер, связанных с пандемией, с приложением информационных материалов (при наличии);
- кейсы использования СКПК инновационных технологий, позволяющих повысить уровень финансовой доступности и безопасности

[1] Например: уровень среднемесячного дохода, пол, возраст, семейное положение, профиль деятельности / работодатель, наличие имущества (жилая недвижимость, автотранспортные средства), основные цели получения займа, территория проживания (регион / город, город / поселок и т.п.) и т.п.

пользования услугами СКПК, в том числе в период действия ограничительных мер, связанных с пандемией[2];

- кейсы об организации работы и поддержке сотрудников СКПК в период пандемии (с указанием штатной численности);
- иные материалы о деятельности СКПК по обозначенной тематике.

Информацию следует направить в Сибирское ГУ Банка России по адресу электронной почты IgnatikovaNV@cbr.ru (в копии – 50MamontovaZZ@cbr.ru) в установленный срок.

Приложение: 1 файл.

Заместитель начальника
Сибирского ГУ Банка России С.В. Жаботинский

Е.В. Стахович
(383) 217-64-44

---

[2] Например:
- изменение подходов к оценке заемщиков в период пандемии и размера займа;
- предложение новых продуктов в период пандемии;
- информация о технологиях удаленной работы с пайщиками (на этапе идентификации и оценки, обслуживания долга, взыскания, др.);
- расширение географии пайщиков благодаря дистанционным технологиям (в том числе на удаленных территориях с низкой финансовой доступностью);
- разработка программ / оформление партнерских отношений со сторонними организациями для дистанционного погашения задолженности заемщиками;
- др.