

УТВЕРЖДЕН

Общим собранием членов СКПК «РостПенсион».

Протокол № 14 от «22» января 2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ о займах

*сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива
«РостПенсион»*

г. Киров, 2021г

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Положение о займах в Сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе «РостПенсион» (далее - Кооператив) является внутренним нормативным документом Кооператива и разработано в соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ от 08.12.1995 г. «О сельскохозяйственной кооперации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и Уставом Кооператива.

1.2. Настоящее Положение является внутренним нормативным документом Кооператива, регулирующим порядок предоставления займов членам Кооператива, условия и порядок привлечения займов от членов и ассоциированных членов Кооператива, устанавливает политику привлечения средств от членов (ассоциированных членов) Кооператива (сберегательная политика).

1.3. Положение, а также все изменения и дополнения к нему действуют с момента утверждения их Общим собранием членов Кооператива. Положение утверждается бессрочно.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ

2.1. Денежные средства по договору займа Кооператив передает на условиях платности, срочности и возвратности, а член Кооператива осуществляет возврат полученных денежных средств в соответствии с условиями договора займа.

2.2. Предоставление займов осуществляется только в рублях.

2.3. Источником предоставления займов является Фонд финансовой взаимопомощи.

2.4. Займы предоставляются только членам Кооператива или ассоциированным членам.

2.5. Обязательным условием предоставления займа члену кооператива является прохождение процедуры оценки платежеспособности.

2.5. Займы предоставляются в безналичной форме. Предоставление займа в наличной форме допускается только по месту нахождения Правления Кооператива.

2.6. Предоставление займа члену Кооператива или ассоциированному члену осуществляется по заявлению и на основании Договора потребительского кредита займа, заключаемого между Кооперативом и членом Кооператива в письменной форме. Несоблюдение письменной формы договора займа влечет его недействительность.

2.7. Форма договора потребительского кредита (займа) утверждается решением Правления.

2.8. Договор потребительского кредита (займа) состоит из общих условий и индивидуальных условий.

2.9. Общие условия договора потребительского кредита (займа) устанавливаются Кооперативом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2.10. Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются Кооперативом (кредитором) и членом Кооператива (заемщиком) индивидуально и включают в себя условия предусмотренные Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

2.11. Если общие условия договора потребительского кредита (займа) противоречат индивидуальным условиям договора потребительского кредита (займа), применяются индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

2.12. Договор займа считается заключенным с момента получения Заемщиком денежных средств. Заемщик самостоятельно выполняет действия, направленные на заключение договора, а именно подписывает индивидуальные условия займа. Исходя из

этого, Заемщик вправе отказаться от получения займа с момента получения индивидуальных условий договора до момента их подписания (в течении 5 дней с момента предоставления Заемщику индивидуальных условий договора займа).

2.13. Типовая форма договоров займа разрабатывается и утверждается решением Правления Кооператива. Внесение изменений в указанные договоры согласовываются с Правлением Кооператива.

2.14. Все изменения и дополнения, вносимые в договоры займа, оформляются дополнительными соглашениями к соответствующим договорам займа в письменном виде и подписываются уполномоченными лицами обеих сторон.

2.15. Займы не предоставляются лицам, которые сообщили о себе заведомо ложные сведения, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.16. Все вопросы, связанные с предоставлением займа, решаются заемщиком и Кооперативом на основании договоров займа, соглашений, обеспечивающих возврат заемных средств. Договор должен предусматривать возможность изучения Кооперативом хозяйственной деятельности заемщика, его финансового положения, целевого использования заемных средств, экономической эффективности осуществляемых мероприятий.

2.17. Размер процентной ставки, сумма и срок займа, устанавливаются решением Правления Кооператива на индивидуальной основе. При установлении процентной ставки, суммы и срока займа, Правление Кооператива руководствуется анализом представленных членом Кооператива документов, количеством выполненных либо не выполненных денежных обязательств перед Кооперативом и кредитными организациями, наличие иных кредитов/займов, данным по исполнительному производству, активным участием члена Кооператива в его деятельности.

2.18. Решением Правления Кооператива может быть установлен льготный период, для членов Кооператива, которые взяли займ впервые.

3. ПРИЕМ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

3.1. Любой член Кооператива, отвечающий требованиям п. 2.5 настоящего Положения, имеет право обратиться в Кооператив с заявлением о предоставлении займа.

3.2. Заявление подается на имя председателя Кооператива с указанием цели использования, суммы, срока использования, и подписывается заявителем.

3.3. Рассмотрение заявления осуществляется Правлением Кооператива в течении 10 (десяти) рабочих дней, после получения полного пакета документов (паспорт, СНИЛС, ИНН, справка о доходах за последнее полугодие заемщика и поручителя (если он есть) по форме 2-НДФЛ или иной документ подтверждающий доходы, пенсионное удостоверение (в случае наличия), справка из ПФР.)

4. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАЙМА

4.1. Решение о предоставлении займа принимает Правление Кооператива, созданный в Кооперативе.

4.2. Члены правления принимают решение о предоставлении займа на основании анализа и проверки всех представленных заемщиком документов.

4.3. Формой принятия решений, по вопросам повестки дня является голосование участников заседания, которое выражается отношением к вопросу, поставленному на голосование («за», «против» или «воздержался»).

4.4. Решения, принятые на заседании Правления, в срок не позднее трех рабочих дней со дня проведения заседания, оформляются протоколом, который подписывается Председательствующим на заседании и секретарем (при наличии).

5. БЕСПРОЦЕНТНЫЙ ЗАЕМ

5.1. Решение о выдаче беспроцентного займа принимается Правлением.

5.2. Беспроцентный заем может быть выдан любому члену или ассоциированному члену Кооператива только один раз.

5.3. Сумма беспроцентного займа не может превышать пятидесятикратной величины минимальной оплаты труда.

5.4. Максимальный срок, на который может быть выдан беспроцентный заем, составляет один месяц.

6. СПОСОБ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

6.1. Возврат займа можно производить следующими способами:

- наличными денежными средствами в кассу Кооператива;

- безналично, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кооператива;

- безналично, путем использования систем онлайн-платежа.

6.2. Если оплата проводится безналично, путем перечисления со счета Заемщика, Заемщик должен выяснить размер комиссии, которую банк взимает за эту услугу.

6.3. При оплате платежей по займу через платежные терминалы, системы онлайн-платежа, также может удерживаться комиссия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ, НЕСВОЕВРЕМЕННОЕ ИЛИ НЕПОЛНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ЗАЙМУ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату полученного потребительского займа и уплате начисленных в соответствии с условиями договора процентов за пользование займом Заемщик уплачивает Займодавцу пеню в размере, который предусмотрен в Договоре займа.

7.2. Неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком признается невнесение (пропуск) Заемщиком ежемесячного очередного платежа в соответствии с Графиком платежей или внесение платежа в меньшей сумме, чем это предусмотрено Графиком платежей к Договору займа.

8. СБЕРЕГАТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

8.1. Целью сберегательной политики в отношении членов (ассоциированных членов) Кооператива – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (индивидуальных предпринимателей глав КФХ в том числе) является создание условий привлечения денежных средств и последующего их размещения в Фонд финансовой взаимопомощи Кооператива. Условия размещения должны обеспечить приемлемую доходность актива для члена (ассоциированного члена) Кооператива и способность Кооператива быстро разместить этот актив по процентной ставке, близкой к средней ставке по займам, выданным членам Кооператива.

8.2. Целью сберегательной политики в отношении членов (ассоциированных членов) Кооператива – физических лиц является создание условий привлечения денежных средств в виде займов (личные сбережения) и обслуживания займов (личных сбережений)

членов (ассоциированных членов), способствующим повышению уровня материального благосостояния членов (ассоциированных членов) Кооператива.

8.3. Сберегательная политика в отношении личных сбережений направлена на регулярный прирост этих средств, расширение возможности распоряжения личными сбережениями в период действия договора, способствует повышению финансовой грамотности членов (ассоциированных членов) Кооператива, сберегательной (и связанной с ней кредитной культуры), поощряет сберегательные мотивации в социальных группах с низкими доходами.

8.4. Заявленная цель сберегательной политики в отношении личных сбережений обеспечивается применением следующих принципов:

8.5. Предложение пакета сберегательных программ, отвечающих многообразным потребностям и сберегательным возможностям различных категорий членов (ассоциированных членов) Кооператива. Это соответствует как уставной цели деятельности Кооператива, так и его стратегической задаче диверсификации портфеля привлеченных в Кооператив денежных средств, как одного из условий финансовой стабильности.

8.6. Установление процентной ставки по займам личных сбережений, обеспечивающей прирост стоимости личных сбережений, необходимый для сохранения покупательной способности средств на фоне их инфляционного обесценения.

8.7. Ежемесячное начисление и уплата процентов за пользование личными сбережениями в период действия договора. Кооператив располагает сберегательными программами, которые позволяют увеличивать сумму сбережений за счет капитализации начисленных процентов.

8.8. Сохранение свободного доступа к личным сбережениям - возможность полного или частичного изъятия личных сбережений в период действия договора. Кооператив не применяет штрафных санкций в связи с досрочным расторжением договора займа личных сбережений, полным или частичным возвратом переданных сумм. При досрочном возврате личных сбережений процентная ставка за пользование личными сбережениями рассчитывается по ставке, соответствующей фактическому сроку размещения личных сбережений.

8.9. Решение о привлечении личных сбережений членов и ассоциированных членов Кооператива принимается Правлением Кооператива в соответствии с настоящим Положением исходя из потребности Кооператива в привлеченных средствах и необходимости соблюдения требований по обеспечению финансовой устойчивости Кооператива.

9. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Займы привлекаются только в денежной форме и исключительно от членов кооператива и ассоциированных членов.

9.2. Кооператив обязан:

-Использовать переданные ему денежные средства в соответствии с требованиями действующего законодательства и Устава Кооператива;

-Производить плату за использование переданных денежных средств;

-Хранить тайну о сумме денежных средств, переданных в пользование Кооператива. Без согласия члена (ассоциированного члена) Кооператива третьим лицам не может быть предоставлена информация, касающаяся его денежных средств, переданных Кооперативу, за исключением случаев, специально предусмотренных законодательством РФ или Уставом Кооператива.

9.3. Займы привлекаются на принципах срочности, платности и возвратности. Условие срочности размещения личных сбережений не исключает возможность их

размещения на условиях «до востребования». В этом случае сроком является момент истребования личных сбережений.

-Сроки размещения денежных средств могут быть изменены решением Правления Кооператива.

-Срок размещения денежных средств исчисляется со дня, следующего за днём поступления суммы денежных средств в кассу или на расчетный счет Кооператива, до дня возврата включительно. Если расчетный день окончания срока размещения денежных средств является нерабочим, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

9.4. Размер, передаваемых Кооперативу денежных средств, на основании договоров займа (личных сбережений), определяется членом (ассоциированным членом) Кооператива самостоятельно, в соответствии с учетом следующих условий:

-В целях соблюдения финансового норматива ФН2 Кооператив вправе отказать в приеме сбережений от члена Кооператива, если это создает угрозу нарушения установленных нормативных соотношений. Право на отказ в приеме сбережений распространяется как на отказ от заключения нового договора, так и на прием сумм в пополнение личных сбережений, переданных на основании ранее заключенного договора.

-При передаче денежных средств на условиях срочности возможность внесения членом (ассоциированным членом) Кооператива в течение срока действия договора сберегательного займа (личных сбережений) дополнительных денежных средств свыше суммы, указанной в договоре, или возможность досрочного возврата части денежных средств, переданных по договору, должны быть предусмотрены условиями договора и подтверждаться соглашением сторон.

9.5. Размер процентов, выплачиваемых Кооперативом за использование привлеченных денежных средств членов и (или) ассоциированных членов Кооператива, устанавливается решением Правления Кооператива в соответствии с настоящим Положением.

-Размер процентов за использование Кооперативом привлеченных денежных средств члена или ассоциированного члена Кооператива устанавливается в процентах годовых.

-Размер процентов не может быть выше ставки рефинансирования ЦБ РФ, умноженной на 1,8. В случае если действия настоящего пункта, в случае внесения изменений в действующее законодательство РФ, вступят в противоречие с действующим законодательством, то применяются нормы действующего законодательства до момента внесения изменений в настоящее Положение.

9.6. Передача денежных средств оформляется договором сберегательного займа (договором личных сбережений), при этом Заемодавцем выступает член или ассоциированный член Кооператива, а Заемщиком - Кооператив. Договор сберегательного займа (личных сбережений) оформляется в письменной форме в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон.

9.7. Не допускается устанавливать в договоре сберегательного займа (договоре личных сбережений) условия, отличные от условий, определенных в настоящем Положении.

9.8. Договор сберегательного займа (личных сбережений) должен содержать условия:

9.8.1.о сторонах договора, с указанием лиц, наделенных полномочиями на подписание договора, основания данных полномочий;

9.8.2.о сумме передаваемых денежных средств;

9.8.3.о размере процентов за использование привлеченных денежных средств;

9.8.4. о порядке начисления процентов и порядке их выплаты;

9.8.5. о сроке, на который заключается договор, и о порядке возврата денежных средств, в том числе о досрочном возврате денежных средств при прекращении членства в Кооперативе. В случаях, когда срок возврата денежных средств по договору личных сбережений определен моментом востребования, договором должен быть предусмотрен срок, в течение которого со дня предъявления требования о возврате денежных средств Кооперативом должны быть возвращены денежные средства и исполнены все обязательства по договору личных сбережений;

9.8.6. об ответственности Кооператива за нарушение обязательств по договору личных сбережений и освобождения от данной ответственности;

9.8.7. о порядке возврата заемных денежных средств;

9.9. Договоры сберегательного займа с членами (ассоциированными членами) Кооператива, являющимися юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями (индивидуальными предпринимателями главами КФХ), заключаются только с указанием срока возврата займа (срочные).

9.10. Договоры сберегательного займа (личных сбережений) с членами Кооператива могут включать условия, определяющие право члена Кооператива проводить операции по зачету сумм по сберегательному займу (личным сбережениям) в счет погашения задолженности по выданному этому члену Кооператива займу. Расчет процентов при этом производится по правилам начисления процентов по досрочно прекращенным договорам сберегательных займов, установленным в статье 4 настоящего Положения.

9.11. Договоры сберегательного личных сбережений должны содержать заверения заемодавца (члена или ассоциированного члена Кооператива – физического лица) о том, что они уведомлены, что Кооператив не является участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

9.12. Договоры сберегательного займа (личных сбережений) должны содержать заверения заемодавца (члена или ассоциированного члена Кооператива) о том, что он по первому требованию Кооператива предоставит сведения (информацию), необходимые для исполнения Кооперативом требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

9.13. В случае если член (ассоциированный член) Кооператива выступает поручителем по займу, выданному другому члену Кооператива, то с ним заключается дополнительное соглашение к договору (договорам) сберегательного займа (личных сбережений). Дополнительным соглашением устанавливается право Кооператива проводить операции по зачету сумм по сберегательному займу (личным сбережениям) в счет погашения задолженности по обеспеченному поручительством займу, а также изменяется срок возврата суммы займа по сберегательному займу – не ранее срока исполнения обязательств по обеспеченному поручительством займу. Расчет процентов при этом производится по правилам начисления процентов по досрочно прекращенным или не востребованным вовремя договорам сберегательных займов.

9.14. В период действия договора личных сбережений член (ассоциированный член) Кооператива вправе в любой момент обратиться в Кооператив с заявлением о полном или частичном возврате переданных им средств. При этом начисление процентов производится по правилам начисления процентов по досрочно прекращенным (частично прекращенным) договорам займов.

9.15. Договор сберегательного займа может быть досрочно расторгнут по инициативе заемодавца – члена (ассоциированного члена) Кооператива, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (индивидуальным

предпринимателем главой КФХ), в случае нарушения Кооперативом обязательств по уплате процентов сроком более чем 30 дней. При этом начисление процентов производится в соответствии с условиями договора.

9.16. Договор сберегательного займа (личных сбережений в том числе) может быть досрочно расторгнут по инициативе Кооператива в случаях:

9.16.1. наличия просроченной задолженности члена Кооператива перед Кооперативом, возникшей из договора займа, предоставленного этому члену Кооператива;

9.16.2. наличия просроченной задолженности члена (ассоциированного члена) Кооператива перед Кооперативом, возникшей из договора поручительства за другого члена кооператива;

9.16.3. в случае выхода или исключения члена (ассоциированного члена) из Кооператива.

При этом начисление процентов производится по правилам начисления процентов по досрочно прекращенным договорам сберегательных займов.

9.17. Договор сберегательного займа (личных сбережений в том числе) может быть досрочно расторгнут по инициативе Кооператива по совместному решению Правления и Наблюдательного совета Кооператива в случае причинения убытка Кооперативу исполнением обязательств по договору. При этом начисление процентов производится в соответствии с условиями договора.

Такое решение должно быть мотивировано наличием фактических обстоятельств, свидетельствующих об ухудшении финансового положения Кооператива и зафиксированных в показателях его текущей отчетности.

9.18. Выплаты по договору сберегательного займа осуществляются Кооперативом путем безналичного перечисления на банковский счет члена (ассоциированного члена) Кооператива или указанного им лица.

9.19. Операции по передаче, возврату личных сбережений, довнесению и выплате денежных средств в период действия договора личных сбережений осуществляются Кооперативом в наличной форме или путем безналичного перечисления на банковский счет члена (ассоциированного члена) Кооператива или указанного им лица.

9.20. В случае смерти члена (ассоциированного члена) Кооператива договор личных сбережений прекращается по основаниям, предусмотренным в ГК РФ.

9.20.1. При принятии наследства, наследники приобретают права на наследуемую сумму личных сбережений, совместно с невыплаченным процентами, начисленным по день смерти наследователя по ставке, установленной заключенным договором. Указанная сумма выплачивается наследнику (наследникам) по их заявлению на основании свидетельства о праве на наследство.

9.20.2. Проценты за использование личных сбережений за период со дня открытия наследства до дня его принятия не начисляются.

10. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

10.1. Начисление процентов на сумму займа производится со дня, следующего за днём поступления денежных средств в кассу либо на расчетный счет Кооператива.

10.2. Начисление процентов на сумму займа прекращается со дня, следующего за последним днем действия договора, а при досрочном расторжении договора - со дня, следующего за днем фактического возврата суммы сберегательного займа в полном объеме.

10.3. Начисление процентов осуществляется по формуле простых процентов, при расчете суммы процентов количество дней в году принимается равным количеству дней в календарном году. Начисление процентов по договорам личных сбережений, допускающим капитализацию процентов, определяется в порядке, установленном договором личных сбережений.

10.4. Проценты могут выплачиваться ежемесячно или в ином порядке по согласованию с заемодавцем – членом (ассоциированным членом) Кооператива.

10.5. Размер процентов, начисляемых Кооперативом по сберегательным займам членов (ассоциированных членов) Кооператива – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей (индивидуальных предпринимателей глав КФХ), устанавливается по соглашению сторон договора сберегательного займа.

10.6. Размер процентов, указанных в договоре займа, изменению не подлежит, за исключением досрочного расторжения договора по инициативе заемодавца – члена (ассоциированного члена) Кооператива либо по инициативе заемщика – Кооператива, при прекращении членом (ассоциированным членом) членства в Кооперативе. Размер процентов в этом случае определяется фактическим сроком пользования денежными средствами по договору сберегательного займа.

10.7. Если при перерасчете сумма причитающихся процентов заемодавцу – члену (ассоциированному члену) Кооператива окажется меньше суммы процентов, выплаченных ранее, заемщик – Кооператив вправе удержать излишне выплаченную сумму процентов из суммы займа.

10.8. При досрочной выплате члену (ассоциированному члену) Кооператива части переданных им Кооперативу личных сбережений доход проценты продолжают начисляться на оставшуюся сумму личных сбережений с возможным изменением размера процентов.

10.9. Вне зависимости от определенных договором личных сбережений дат и периодичности выплат процентов, член (ассоциированный член) Кооператива в любой момент может потребовать выплатить ему начисленные проценты за использование личных сбережений полностью или в части. Требования заемодавца о досрочной полной или частичной выплате ему процентов за использование личных сбережений должно быть исполнено Кооперативом в течение 30 (тридцати) дней, если договором не установлен меньший срок.

10.10. В случае окончания действия договора сберегательного займа, своевременно не востребованного заемодавцем – членом (ассоциированным членом) Кооператива - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (индивидуальным предпринимателем главой КФХ), проценты на сумму займа не начисляются, со дня окончания договора займа (просрочка кредитора).

10.11. В случае окончания действия договора займа личных сбережений, своевременно не востребованного заемодавцем – членом (ассоциированным членом), проценты на сумму займа начисляются со дня окончания договора займа личных сбережений по ставке, установленной для займов «до востребования».

11. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

11.1. В кооперативе ведется аналитический учет займов, привлеченных от членов и ассоциированных членов кооператива, в разрезе данных по заемщикам, по каждому договору займа, по срокам привлечения займов с разделением в учете основной суммы займа и начисленных по договору процентов.

11.2. Денежные средства зачисляются на аналитический счет не позднее дня следующего за днем поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Кооператива.

11.3. В аналитическом учете отражаются:

- дата проводимой операции;
- размер займа;
- размер процентов, начисленных на заем;
- сумма возвращенного займа и начисленных на него процентов;
- сумма удержанного налога.

11.4. Кооператив является налоговым агентом и несет обязанность по удержанию у членов и ассоциированных членов налога на доходы физических лиц из доходов, полученных в виде процентов по договорам займа, а также по уплате удержанного налога и подаче данных в налоговые органы в соответствии с действующим законодательством.

11.5. По требованию члена (ассоциированного члена) Кооператива – физического лица, внесшего денежные средства по договору займа, Кооператив обязан предоставить ему справку о размере займа и начисленных на него процентов с обязательным указанием суммы уплаченного налога на доходы физического лица. Справка выдается не позднее 5 дней со дня получения письменного заявления о выдаче такой справки.

11.6. Если Кооператив удержал излишне выплаченную сумму процентов, излишне удержанная Кооперативом, как налоговым агентом, из дохода члена (ассоциированного члена) Кооператива, как налогоплательщика, сумма налога на доходы физических лиц подлежит возврату Кооперативом в соответствии со статьей 231 Налогового кодекса Российской Федерации.

12. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПО ТРЕБОВАНИЮ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ДОКУМЕНТОВ (ИХ КОПИЙ), СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛЕНИЕМ ДОГОВОРА СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО ЗАЙМА (ДОГОВОРА ЛИЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ).

12.1. Кооператив по договору сберегательного займа (договору личных сбережений) обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и не ограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовых услуг – члену или ассоциированному члену Кооператива по его требованию заверенные уполномоченным должностным лицом Кооператива следующие документы или их копии (или обосновать невозможность предоставления копий таких документов в связи с их утратой):

- договор сберегательного займа (договор личных сбережений), подписанный сторонами;
- документ, подтверждающий передачу получателем финансовой услуги денежных средств (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа).

12.2. Для предоставления указанной в п. 12.1 информации получателю финансовой услуги Кооператив обязан использовать согласованные с получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги способы взаимодействия (телефонная связь; телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления и (или) способы обеспечения доступа

получателя финансовой услуги к информации (например, размещение информации в личном кабинете получателя финансовой услуги (при наличии), иные способы взаимодействия).

12.3. Кооператив обязан обеспечить возможность взаимодействия с получателем финансовой услуги посредством:

- способов, которые использовались получателем финансовых услуг при заключении договора об оказании финансовой услуги;
- телефонной и почтовой связи.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее положение утверждается бессрочно.

13.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению, принимаются Общим собранием членов Кооператива.

Всего прошито,
пронумеровано

11/одиннадцать) листа(ов)

