



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Управление Службы по защите
прав потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг
в Южном федеральном округе**

344006, г. Ростов-на-Дону, пр-т Соколова, д. 22а,
тел.: (863) 244-14-68, 8 (863) 262-29-50
www.cbr.ru

Личный кабинет
Без досылки бумажного
экземпляра

**СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ
КРЕДИТНЫЙ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ
КООПЕРАТИВ "ЖИЛФИНАНС"
ИНН 2323025359
ОГРН 1062323005491**

от 14.04.2020 № С59-6-2-1/6424

на № _____ от _____

О предоставлении информации

ЗАПРОС

Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе (далее – Управление) на основании статьи 76.5 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России) в связи с рассмотрением обращения Мешковой Ольги Валентиновны (далее – Заявитель) (вх. № ОЭТ-2630 от 13.04.2020) в отношении сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива граждан «ЖИЛФИНАНС» (ИНН 2323025359, ОГРН 1062323005491, далее – СКПК «ЖИЛФИНАНС», Кооператив), просит предоставить следующие сведения и документы:

1. Копию Устава СКПК «ЖИЛФИНАНС» (далее – Устав), а также последующих редакций Устава, действующих в период с даты членства Заявителя по дату исполнения настоящего запроса (далее – Период).

2. Копию положения о порядке и условиях предоставления/получения займов в редакции, утвержденной в Период.

3. Копию заявления о приеме в члены Кооператива Заявителя.

4. Копию решения Правления Кооператива о приеме в члены Кооператива Заявителя.

5. Справку обо всех взносах, предусмотренных Федеральным законом от 18.07.2009 №190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом Кооператива, иными Положениями, внесенных Заявителем и о задолженности Заявителя по оплате указанных в настоящем пункте взносов, с приложением копий первичных учетных документов.

6. Копию договора об уплате членских взносов, заключенного между Кооперативом и Заявителем.

7. Копию договоров, заключённых между Кооперативом и Заявителем, в том числе договора займа № 435-П от 23.12.2019, договора поручительства № 435-П от 23.12.2019, со всеми приложениями, дополнениями и иными их неотъемлемыми частями, в том числе договора займа № 467-В от 23.12.2019, заключенного между Кооперативом и Багандалиевой Надеждой Николаевной (далее – Договоры).

8. Сведения о взаиморасчетах и движении денежных средств в рамках исполнения Договоров, с приложением копий подтверждающих документов, а также сведения об имеющейся на дату исполнения настоящего запроса задолженности и ее расчета (суммы основного долга, начисленных процентов за пользование денежными средствами, иных сумм) в соответствии с Приложением № 1 к настоящему запросу.

9. Копии всех имеющихся в распоряжении Кооператива материалов переписки между Кооперативом и Заявителем, в том числе требования о предоставлении информации (документов) и ответов Кооператива на каждое требование Заявителя (с приложением копий страниц журнала учёта

входящих и исходящих документов, подтверждающих факт их поступления и отправки с указанием даты и входящего/исходящего номеров).

10. Информацию о результатах рассмотрения заявлений Заявителя от 20.02.2020 и 25.02.2020, с приложением подтверждающих документов.

11. Объяснения по поводу невозврата Кооперативом Заявителю причитающихся денежных средств по Договорам.

12. Информацию по поводу погашения обязательств по Договорам путем получения меры социальной поддержки в соответствии с положениями Федерального закона от 03.07.2019 №157-ФЗ «О мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам) и о внесении изменений в статью 13.2 Федерального закона «Об актах гражданского состояния», с приложением подтверждающих документов.

13. Копию заявления о выходе из членов Кооператива Заявителя (в том числе заявления от 20.02.2020).

14. Копию решения Правления Кооператива о прекращении членства Заявителя в Кооперативе, в случае неисключения Заявителя из членов Кооператива на основании его заявления – справку с объяснением причин.

15. Копии документов, подтверждающих выплату Заявителю сумм его паенакоплений (паев) при прекращении Заявителем членства в Кооперативе, в случае невыплаты суммы паенакопления (пая) – справку о причинах невыплаты.

16. Копии судебных актов и исполнительных листов, связанных с исполнением обязательств по Договорам (при наличии).

17. Информацию об урегулировании взаимоотношений с Заявителем на дату исполнения настоящего запроса, с приложением подтверждающих документов.

В случае непредставления документов, указанных в настоящем запросе, необходимо представить объяснение причин непредставления с приложением подтверждающих документов.

Представляемые документы могут быть направлены в электронном виде в соответствии с Указанием Банка России от 03.11.2017 №4600-У «О порядке взаимодействия Банка России с кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями и другими участниками информационного обмена при использовании ими информационных ресурсов Банка России, в том числе личного кабинета».

Представляемые документы должны быть пригодны для работы с ними (читаемы, сформированы в хронологическом порядке).

В случае предоставления документов в бумажном виде, данные документы должны быть сшиты, пронумерованы, скреплены печатью и подписаны уполномоченным лицом.

Срок представления документов в Управление не позднее 7 рабочих дней с даты получения настоящего запроса.

При ответе ссылка на исходящий номер запроса обязательна.

Непредставление или нарушение сроков представления в Банк России информации, либо представление информации не в полном объеме или недостоверной информации влечет административную ответственность, предусмотренную статьей 19.7.3 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

Обращаем Ваше внимание на то, что проставление отметки «Конфиденциально» при отправке ответа на запрос (предписание) с использованием личного кабинета участника информационного обмена необходимо в крайнем случае, когда направляется информация ограниченного доступа, необходимая для служебного пользования. Персональные данные заявителя, в том числе, сообщенные им Банку России путем направления рассматриваемого сообщения, к такой информации не

относятся. Во всех иных случаях необходимо проставлять отметку «Открыто».

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Начальник отдела

А.А. Древелева

*Исполнитель:
Климентьева О.А. (863) 282-18-33*

[illegible]