



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

Южное главное управление

350000, г. Краснодар, ул. им. Кондратенко Н.И., 12
www.cbr.ru, эл. адрес: 03SVC_guch@cbr.ru
тел. (861) 262-44-56, факс (861) 262-44-28

От _____ 13.05.2020 № ТЗ-2-11/12382

на _____ от _____

О разработке Стандартов

Личный кабинет

Руководителю микрокредитной
компании, кредитного
потребительского кооператива,
сельскохозяйственного
потребительского кооператива,
ломбарда

В соответствии с письмом Банка России от 24.03.2020 № ИН-01-59/27¹ советам директоров финансовых организаций (в случае отсутствия в финансовой организации совета директоров – исполнительным органам финансовых организаций) с учетом специфики и масштаба деятельности финансовых организаций рекомендовано обеспечить разработку и осуществление мер, направленных на предотвращение рисков недобросовестного поведения, в том числе в части подготовки и утверждения стандартов предложения и реализации финансовых инструментов и услуг, раскрытия информации о данных инструментах и услугах при их предложении и реализации (также через агентские сети) (далее – стандарты реализации финансовых инструментов и услуг).

Стандарты реализации финансовых инструментов и услуг рекомендуется подготавливать в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, положениями базовых стандартов защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых

¹ Информационное письмо опубликовано в «Вестнике Банка России» и размещено на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

организаций в сфере финансового рынка (в отношении некредитных финансовых организаций), а также общими принципами обеспечения защиты прав и законных интересов физических лиц и утверждать для обязательного соблюдения работниками финансовой организации.

На основании вышеизложенного Южное ГУ Банка России просит до 25.06.2020 предоставить информацию о принятом решении (проведенной работе) в части обеспечения соблюдения требований Стандартов реализации финансовых инструментов и услуг с указанием планового срока его реализации.

Запрашиваемую информацию необходимо представить через личный кабинет участника информационного обмена. При подготовке ответа необходимо ссылаться на исходящий номер и дату настоящего письма.

Первый заместитель начальника
Южного ГУ Банка России

В.В. Тюменцев