

Кому: СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ
КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ
"КРАСНОАРМЕЙСК"

Место нахождения: Чувашская Республика- Чувашия, Красноармейский
р-н, Красноармейское с, ул. Ленина , дом №38 кв.6

От: Прохорова Геннадия Максимовича

Адрес почтовой корреспонденции: 428000, РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
пр. Ленина д.51
т. 8 (8352) 36-21-64
email: cheboksary@edin.center

«11» Ноября 2021 года

Запрос

Прохоров Геннадий Максимович, паспорт гражданина РФ с серией 9714 №143560, выданный ТП в с. Красноармейское Межрайонного отдела УФМС России по Чувашской Республике в гор. Цивильск, 11.12.2014 года, код подразделения 210-010, адрес проживания: Чувашская Республика, дер. Арзюнакасы, Луговая, д.12, является заемщиком СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ "КРАСНОАРМЕЙСК" по договору №116-21-01.10.2021 от 01.10.2021 года (далее — Договор).

В связи с тем, что Ваша кредитная организация не является единственной, перед которой у Прохорова Г.М. имеются кредитные обязательства, а также учитывая то обстоятельство, что в настоящий момент он не может должным образом исполнять все имеющиеся у него кредитные обязательства, просит предоставить ему заверенную кредитором копию вышеуказанного договора, выписку из лицевого счета о поступающих денежных средствах в счет исполнения обязательства, а так же справку о наличии или отсутствии задолженности.

Согласно п. 5 ст. 10 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" случаи и условия обязательного распространения информации или предоставления информации, в том числе предоставление обязательных экземпляров документов, устанавливаются федеральными законами.

В соответствии со статьей 857 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 23.05.2016) сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим клиентам или их представителям, а также представлены в бюро кредитных историй на основаниях и в порядке, которые предусмотрены законом. В соответствии с пунктом 3 статьи 307 ГК РФ «при установлении, исполнении обязательства и после его прекращения стороны обязаны действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы друг друга, взаимно оказывая необходимое содействие для достижения цели обязательства, а также предоставляя друг другу необходимую информацию».

Согласно пункту 1 Указа Президиума ВС СССР от 04.08.1983 N 9779-X «О порядке выдачи и свидетельствования предприятиями, учреждениями и организациями копий документов, касающихся прав граждан»: «Установить, что государственные и общественные предприятия, учреждения и организации выдают по заявлениям граждан копии документов, исходящих от этих предприятий, учреждений и организаций, если такие копии необходимы для решения вопросов, касающихся прав и законных интересов обратившихся к ним граждан. Верность копии документа свидетельствуется подписью руководителя или уполномоченного на то должностного лица и печатью. На копии указывается дата ее выдачи и делается отметка о том, что подлинный документ находится в данном предприятии, учреждении, организации». Указанный нормативно-правовой акт **не утратил силу и является действующим** на территории РФ.

В соответствии со ст. 10 ФЗ № 353 от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)» после заключения договора потребительского кредита (займа) кредитор обязан направлять в

порядке, установленном договором, заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского кредита (займа);
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) (размеры предстоящих платежей заемщика по потребительскому кредиту (займу) с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом);
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).

В соответствии с п. 5 ч. 7 ст. 14 ФЗ "О персональных данных" субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

На основании данных положений, в случае неудовлетворения указанных ниже требований Прохоров Г.М. будет вынужден обратиться в суд с исковым требованием об истребовании сведений и документов.

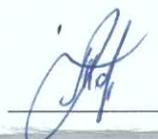
ПРОШУ:

1. в срок, не превышающий 14 календарных дней с даты получения настоящего заявления предоставить:
 - а) заверенную кредитором копию вышеуказанного договора
 - б) выписку из лицевого счета о поступающих денежных средствах в счет исполнения обязательства
 - в) справку о наличии или отсутствии задолженности.
2. ответ на настоящее заявление и иную корреспонденцию прошу направлять по указанному в настоящем заявлении адресу: 428000, РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Ленина д.51.

Приложение:

1. Копия паспорта;
2. Копия доверенности представителя.

Представитель по доверенности



/Борисова Татьяна Владимировна/

Кому: СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ
КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ
"КРАСНОАРМЕЙСК"

Место нахождения:
Чувашская Республика- Чувашия,
Красноармейский р-н, Красноармейское с, ул.
Ленина , дом №38 кв.6

От: Прохорова Геннадия Максимовича

Адрес:
Чувашская Республика, дер. Арзюнакасы ,
Луговая, д.12,
428000, РФ, Чувашская Республика, г.
Чебоксары, пр. Ленина д.51
т. 8 (8352) 36-21-64
email: cheboksary@edin.center

«11» Ноября 2021 года

ЗАЯВЛЕНИЕ
об отзыве персональных данных

Прохоров Геннадий Максимович, паспорт гражданина РФ с серией 9714 №143560, выданный ТП в с. Красноармейское Межрайонного отдела УФМС России по Чувашской Республике в гор. Цивильск, 11.12.2014 года, код подразделения 210-010, адрес проживания: Чувашская Республика, дер. Арзюнакасы, Луговая, д.12, является заемщиком СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ "КРАСНОАРМЕЙСК" по договору №116-21-01.10.2021 от 01.10.2021 года (далее — Договор).

При заключении данного договора с СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ "КРАСНОАРМЕЙСК" Прохоровым Г.М. даны согласия:

1) на передачу (сообщение) третьим лицам сведений о нем, о его просроченной задолженности и ее взыскании, а также других персональных данных;

2) на осуществление взаимодействия, направленное на возврат просроченной задолженности, с третьими лицами, а именно: членами его семьи, его родственниками, близкими, соседями и любыми другими физическими лицами;

В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ если иное не предусмотрено федеральным законом, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не вправе без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.

Согласно части 7 статьи 6 данного Федерального закона должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное в части 3 настоящей статьи, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе передавать (сообщать) третьим лицам сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласно части 5 статьи 4 данного Федерального закона направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

1) имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченно задолженности взаимодействия с третьим лицом;

2) третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.

В соответствии с частью 7 статьи 4 указанного Федерального закона **должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное в пункте 1 части 5 настоящей статьи**, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

Согласно части 8 статьи 6 указанного Федерального закона **вне зависимости от наличия согласия должника**, предусмотренного частью 3 настоящей статьи, раскрытие сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любых других персональных данных должника неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения таких сведений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или в (на) жилом помещении, доме, любом другом здании, строении, сооружении, а также **сообщение по месту работы должника не допускается**.

~~Согласно части 6 статьи 6 данного Федерального закона при осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны действовать добросовестно и разумно.~~

Согласно статье 11 указанного Федерального закона кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, **обязаны возместить убытки и компенсировать моральный вред**, причиненные их неправомерными действиями должнику и иным лицам.

В соответствии с частью 5 статьи 22 данного Федерального закона положения настоящего Федерального закона применяются в том числе к отношениям, связанным с осуществлением деятельности по возврату просроченной задолженности по обязательствам, возникшим до дня вступления настоящего Федерального закона в силу, за исключением случаев, предусмотренных частью 7 настоящей статьи.

В соответствии со статьей 10 указанного Федерального закона кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны ответить на обращение должника по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, **не позднее тридцати дней со дня получения такого обращения**.

Основываясь на изложенном,

ПРОШУ:

1.прекратить передачу (сообщение) третьим лицам сведений о Прохорове Геннадии Максимовиче, о его просроченной задолженности и ее взыскании, а также любые другие его персональные данные со дня получения настоящего заявления;

2.прекратить осуществление взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, с третьими лицами, а именно: членами его семьи, его родственниками, близкими, соседями и любыми другими физическими лицами со дня получения настоящего заявления;

3.прекратить осуществление контактов по месту его работы;

4.в течение 30 дней с момента получения настоящего заявления направить ответ на настоящее заявление и иную корреспонденцию, содержащую информацию о прекращении передачи его персональных данных третьим лицам, о прекращении взаимодействия с членами его семьи, его родственниками, близкими, соседями и любыми другими физическими лицами, а также о прекращении осуществления контактов по месту его работы, по адресу: **428000, РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Ленина д.51.**

В случае неудовлетворения требований настоящего заявления я имею право обратиться с жалобой в государственный орган (организацию), уполномоченный осуществлять контроль (надзор) за деятельностью по взысканию просроченной задолженности, а также в Прокуратуру. Кроме того, я вправе обратиться в суд с требованием о взыскании компенсации морального вреда и причиненных убытков.

Приложение:

1. Копия паспорта.
2. Копия доверенности представителя.

Представитель по доверенности

/Борисова Татьяна Владимировна/

**Сельскохозяйственный потребительский
Обслуживающий кредитный кооператив
«Красноармейск»**

429620, Чувашская Республика, Красноармейский район, село Красноармейское, улица Ленина, д. 38, кв. 6
Тел. +8 (83530) 22274 ИНН/КПП 2109002553/210901001

Получатель: Прохоров Геннадий Максимович
Адрес регистрации: 429623, Чувашская - Чувашия Респ,
Красноармейский р-н, Арзюнакасы д, Луговая ул, дом № 12

Адрес почтовой корреспонденции:
428000, РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
пр. Ленина, д. 51.

Исх. № 64 от 06.12.2021 г.

Ответ

на запрос о предоставлении документов по договору займа

По Вашему запросу о предоставлении документов по договору займа № 116-21-01.10.2021 от 01.10.2021 г. сообщаем следующее.

Мы не являемся кредитной организацией – Сельскохозяйственный потребительский обслуживающий кредитный кооператив, некредитная финансовая организация согласно ст. 76.1 Федерального закона от 10.07.2002 N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

В связи с этим отсылки в Вашем запросе к нормам, регулирующим деятельность кредитных организаций неправомерны.

Порядок предоставления сведений, документов относительно договора потребительского займа регулируются Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Базовым стандартом совершения кредитным потребительским кооперативом операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России, Протокол от 27.07.2017 N КФНП-26.

Кооператив не открывает лицевые счета для своих пайщиков и, как следствие, не может предоставить выписку из лицевого счета о поступающих денежных средствах в счет исполнения обязательств.

По Вашему запросу СПОКК «Красноармейск» направляет по указанному в Вашем заявлении почтовому адресу следующие документы:

- Заверенный кредитором – СПОКК «Красноармейск» договор займа № 116-21-01.10.2021 от 01.10.2021 г.;
- Копию расходного кассового ордера № 280 от 01.10.2021 г.;
- Копию приходного кассового ордера № 2900 от 10.11.2021 г.;
- Справку о наличии задолженности по состоянию на 06.12.2021г.

Председатель
СПОКК "Красноармейск"



Р. А. Степанов

**Сельскохозяйственный потребительский
Обслуживающий кредитный кооператив
«Красноармейск»**

429620, Чувашская Республика, Красноармейский район, село Красноармейское, улица Ленина, д. 38, кв. 6
Тел. +8 (83530) 22274 ИНН/КПП 2109002553/210901001

Получатель: Прохоров Геннадий Максимович
Адрес регистрации: 429623, Чувашская - Чувашия Респ,
Красноармейский р-н, Арзюнакасы д, Луговая ул, дом № 12

Адрес почтовой корреспонденции:
428000, РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
пр. Ленина, д. 51.

Исх. № 66 от 06.12.2021 г.

**Ответ
на заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных и
прекращение осуществления взаимодействия**

По Вашему заявлению об отзыве согласия на обработку персональных данных сообщаем следующее.

Под «обработкой персональных данных» Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) устанавливает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В соответствии с ч.2 ст.9 Закона о персональных данных, согласие на обработку персональных данных может быть отзвано субъектом персональных данных.

Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии с ч.1 ст.6 Закона о персональных данных, наша организация, как оператор, вправе производить обработку персональных данных без согласия заявителя, в том числе:

для осуществления и выполнения, возложенных на нашу организацию законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей (п.п.2 ч.1);

для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве (п.п.3 и 3.1 ч.1);

для исполнения договора, стороной которого являетесь Вы (п.п.5 ч.1), в том числе договора поручительства, заключенного с Яковлевой Риммой Ивановной в целях обеспечения исполнения обязательств по договору займа, заключенному с Вами;

для осуществления прав и законных интересов нашей организации, как оператора, или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату

просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»» (п.п. 7 ч. 1).

В связи с вышеизложенным мы уведомляем Вас о том, что продолжим обработку персональных данных, а именно, хранение, использование, передачу (предоставление, доступ) в целях обязательного раскрытия информации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», исполнения иных законодательных актов, а также исполнения заключенных договоров, с соблюдением условий о конфиденциальности данной информации согласно ст.7 Закона о персональных данных.

Также уведомляем Вас, как члена кооператива, что будем осуществлять обработку ваших персональных данных, включая сведения о наличии задолженности и неисполнения Вами обязательств по договору займа, заключенному с кооперативом, в связи с решением вопроса о прекращении Вашего членства в кооперативе по основаниям, установленным уставом кооператива и Федеральным законом от 08.12.1995 г. № 193-ФЗ «О сельскохозяйственной кооперации».

По Вашему заявлению об ограничении или прекращении взаимодействия с Вами, как должником.

Обращаем Ваше внимание на то, что заявленные Вами требования основываются на нормах Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»» (далее – Закон № 230-ФЗ). При этом юридический факт наличия *просроченной задолженности* отсутствует, кооператив никакой *деятельности по возврату* (несуществующей!) просроченной задолженности не осуществляет. Мы считаем, что Вы используете свои права заведомо недобросовестно (абз. 1 п. 1 ст. 10 ГК РФ).

Согласно Вашему заявлению, Вы дали согласие на осуществлении взаимодействия, направленное на возврат просроченной задолженности, с третьими лицами, а именно: членами Вашей семьи, Вашими родственниками, близкими, соседями и любыми другими физическими лицами. При этом сослались на норму Закона 230-ФЗ, которая утратила силу на дату заключения с Вами договора займа. А именно, п.п. 2 ч. 5 ст. 4 Закона 230-ФЗ.

Согласно вышеуказанной нормы направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора с любыми третьими лицами может осуществляться только при соблюдении следующего условия: *имеется согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия*. При этом, согласно ч. 6 ст. 4 Закона 230-ФЗ, эти согласия, содержащие в том числе согласие должника и (или) третьего лица на обработку его персональных данных, *должны быть даны в письменной форме в виде отдельных документов*.

Мы заявляем, что указанные согласия не были представлены в нашу организацию ни в какой форме и ставим под сомнение наличие таковых письменных документов.

Обращаем Ваше внимание, что согласно ч. 6 ст. 8 Закона 230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Как мы указали выше отсутствует на дату подачи Вашего заявления сам факт наличия просроченной задолженности.

В связи с вышеизложенным мы заявляем, что при отсутствии письменных согласий третьих лиц на осуществление взаимодействия с ними наша организация не осуществляла такое взаимодействие и не планировала осуществлять взаимодействие с третьими лицами

и, соответственно, не может представить какую-либо корреспонденцию, содержащую сведения о прекращении взаимодействия с членами Вашей семьи, Вашими родственниками, близкими, соседями и любыми другими физическими лицами.

Вами не предоставлены документально подтвержденные случаи (факты) осуществления контактов со стороны нашей организации по месту Вашей работы и, как следствие, мы не можем представить какую-либо корреспонденцию, содержащую сведения о прекращении осуществления контактов по месту работы.

Мы уведомляем Вас, что будем реализовывать право на взаимодействие с Вами посредством почтовых отправлений по месту Вашего жительства по вопросу взыскания задолженности по договору поручительства, заключенному Яковлевой Риммой Ивановной с Кооперативом.

А также по вопросу прекращения Вашего членства в кооперативе.

Председатель
СПОКК "Красноармейск"



Р. А. Степанов