



Председателю  
«Взаимопомощь ККВ»

СКПК

Мельникову Н.Н.  
г. Орел, ул. Полесская, д.19, 302028

Прокуратура Российской Федерации  
Прокуратура Тульской области

**ПРОКУРАТУРА  
ЧЕРНСКОГО РАЙОНА**

ул. К. Маркса, 27-а  
Чернь, Россия, 301090

13.04.2022 № 7-03-2022/79

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**  
об устранении нарушений  
законодательства о защите прав  
потребителей в сфере кредитования

Прокуратурой района проведена проверка соблюдения требований действующего законодательства о защите прав потребителей в сфере потребительского кредитования, законодательства о рекламе на территории Чернского района.

По результатам проверки в деятельности офиса СКПК «Взаимопомощь ККВ», расположенного по адресу: Тульская область, р.п. Чернь, ул. Ленина, д. 39А, выявлены нарушения указанного законодательства.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В соответствии с ч.1 ст.10 Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии с п.4 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» кредитором в местах оказания услуг

Прокуратура Чернского района Тульской области  
**ЧР № 033323**  
№ 03-03/2022/ГД от 13.04.2022 20700020

(местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») должна размещаться следующая информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа): наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций), информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр (для микрофинансовых организаций, ломбардов), о членстве в саморегулируемой организации (для кредитных потребительских кооперативов) и другая достоверная информация.

В соответствии с ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Исходя из разъяснений Высшего Арбитражного суда, данными в Постановлении Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона "О рекламе", к условиям, влияющим на стоимость кредита, в частности, могут относиться условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита, платежах и комиссиях по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита (по страхованию рисков, в том числе жизни, здоровья потенциального заемщика, нотариальному заверению документов, предоставлению обеспечения по кредитному договору, оценке имущества, передаваемого в залог, и др.).

Вместе с тем рекламодатель не обязан указывать конкретный размер дополнительных расходов, которые понесет заемщик, воспользовавшись рекламируемой банковской услугой. Достаточно перечисления таких расходов.

В то же время к информации, определяющей фактическую стоимость кредита, не может быть отнесена информация о неблагоприятных последствиях нарушения договора на оказание финансовых услуг, которые может понести заемщик при неисполнении обязательства, поскольку указанные последствия не могут быть определены рекламодателем до возникновения факта нарушения соответствующих условий договора.

Вместе с тем проверкой установлено, что в офисе СКПК «Взаимопомощь ККВ», расположенного по адресу: Тульская область, р.п. Чернь, ул. Ленина, д. 39А, находится рекламное объявление с текстом «акция «Мы вместе!» Снижаем процентную ставку по всем заемным программам каждую среду и четверг». При этом данное рекламное объявление не содержит

иных условий, связанных с предоставлением займа. Аналогичные нарушения присутствуют на рекламном объявлении с текстом «Заём до зарплаты. Рассматриваем быстро. Без справок и поручительства».

Также, рекламные объявления и листовки в офисе СКПК «Взаимопомощь ККВ», расположенного по адресу: Тульская область, р.п. Чернь, ул. Ленина, д. 39А, содержат недостоверную информацию об адресе в сети Интернет сайта организации. В сети Интернет сайт организации СКПК «Взаимопомощь ККВ» имеет адрес <http://rucredit.ru>, в то время, как на листовках указан адрес [www.rucredit.ru](http://www.rucredit.ru), которая не позволяет перейти на интернет – сайт организации при введении ее в адресную строку интернет-поисковика, что может привести к не ознакомлению потребителя с полной информацией об организации, ее услугах, ввести его в заблуждение.

Вышеназванные нарушения стали возможны в результате игнорирования сотрудниками СКПК «Взаимопомощь ККВ» требований федерального законодательства, а также отсутствия надлежащего контроля со стороны руководства за деятельностью подчиненных сотрудников.

На основании изложенного и руководствуясь статьей 24 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

#### ТРЕБУЮ:

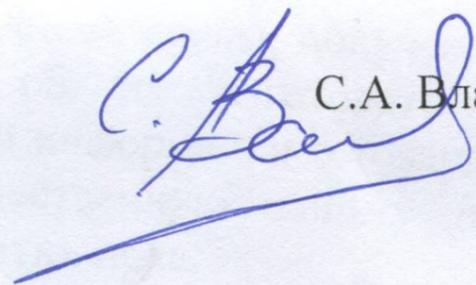
1. Рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры района и принять меры к устранению отмеченных нарушений законодательства, а также причин и условий, способствующих данным нарушениям.

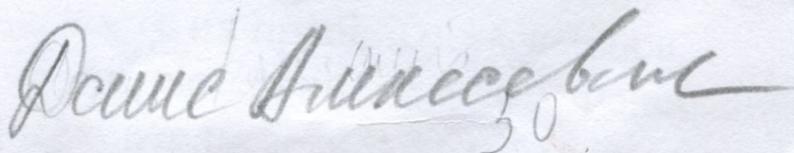
2. Рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших указанные нарушения.

3. О дате и месте рассмотрения представления уведомить прокурора района.

4. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах в письменной форме в месячный срок направить в прокуратуру Чернского района, с приложением копий документов, подтверждающих его исполнение.

Заместитель прокурора района  
младший советник юстиции

  
С.А. Власов



Д.А.Меркулов, Тел: 848756 2-11-97