**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Служба по защите прав потребителей
и обеспечению доступности
финансовых услуг
Отдел Службы по защите прав потребителей и
обеспечению доступности финансовых услуг в
Республике Крым**

295011, Республика Крым, г.Симферополь,
ул. Сергеева-Ценского, 12/4
тел. (3652) 55-01-98, www.cbr.ru

Личный кабинет

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ КРЕДИТНЫЙ СОЮЗ "АЛМАЗКРЕДИТСЕРВИС"
ИНН 1435149791

от 11.05.2022 № С59-15-10/1530

на № _____ от _____

О предоставлении информации

ЗАПРОС

В Банк России поступают обращения в отношении СКПК КС "Алмазкредитсервис" (далее – КПК). Согласно информации, содержащейся в обращениях, некоторыми предприятиями г. Якутска с КПК были заключены договоры для получения займов для развития бизнеса. Вместе с тем, в настоящий момент КПК не исполняет свои обязательства по подписанным ранее договорам займа, расторгает их в одностороннем порядке.

В связи с изложенным, Отдел Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Республике Крым (далее – Отдел Службы) просит предоставить следующую информацию:

1. Подробные пояснения КПК по изложенным обстоятельствам, в том числе по вопросу неисполнения КПК обязательств по договорам займа и расторжения в одностороннем порядке договоров займа, со ссылкой на

нормативные правовые акты и приложением документов, подтверждающих пояснения.

2. Сведения о результатах внутренней проверки КПК по указанным обстоятельствам и последующих мероприятий по разрешению сложившейся ситуации.

3. Копии заявлений, жалоб и иных обращений граждан/ юридических лиц, поступивших в адрес КПК по указанным обстоятельствам, с приложением копий ответов на заявления, жалобы и иные обращения.

4. Сведения об урегулировании ситуации, указанной в устанавливающей части настоящего запроса, с приложением копий подтверждающих документов.

Срок представления сведений и документов в Отдел Службы – не позднее 12 календарных дней с даты получения настоящего запроса.

При подготовке ответа на настоящий запрос Отдела Службы просим придерживаться следующих рекомендаций.

Сканированные документы предпочтительно представлять в формате JPG, TIFF или PDF в монохромном режиме с разрешением 300 DPI. Все текстовые элементы документа должны сохранять читаемость.

Для каждого документа рекомендуется формировать отдельный файл, наименование которого должно кратко отражать тип и содержание документа.

При необходимости представления аудиофайлов и видеоматериалов предлагается использовать форматы MP3 и MP4, соответственно, или другие широко распространенные форматы с оптимизацией размера выходного файла.

В случае непредставления сведений и документов, указанных в настоящем запросе, необходимо представить объяснения причин их непредставления с приложением подтверждающих документов.

Представляемые документы могут быть направлены в электронном виде в соответствии с Указанием Банка России от 05.10.2021 № 5969-У «О порядке взаимодействия Банка России с кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями, лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке и другими участниками информационного обмена при использовании ими информационных ресурсов Банка России, в том числе личного кабинета».

Обращаем ваше внимание, что для ответа на запрос / предписание в личном кабинете участника финансового рынка требуется открыть электронное сообщение запроса / предписания для просмотра и использовать кнопку «Ответить» (не направлять инициативное письмо).

Просим указывать контактные данные (ФИО, телефон) сотрудников, ответственных за подготовку ответа на настоящий запрос.

При ответе ссылка на исходящий номер запроса обязательна.

Начальник отдела И.А. Черноусова

Исп. Л.А. Умерова